



## PROVOZNÍ ŘÁD VENKOVNÍ TENISOVÉ KURTY

### Čl. I. Využívání sportoviště

- a) Provozovatelem tenisových kurtů je TJ Start Ostrava – Poruba, z.s. (dále jen „TJ“)
- b) Tenisové kurty jsou určeny pouze ke hře tenisu, nepovolí-li provozovatel výjimku.
- c) Vstup na tenisové kurty je povolen pouze s platnou rezervací a se souhlasem správce tenisového areálu (dále jen „správce“).
- d) Uživatelem kurtů může být jednotlivec nebo skupina, dle domluvených podmínek.
- e) Tento provozní řád nahrazuje smlouvu mezi provozovatelem a uživatelem (dále jen hráč). Zaplacením příslušného poplatku je považován za akceptovaný oběma stranami.

### Čl. II. Provoz a správa tenisových kurtů

- a) Denní provozní doba: Po – Ne: 8:00 – 21:00
- b) Za provoz a údržbu tenisových kurtů je zodpovědný provozovatel. Hráči jsou povinni řídit se pokyny správce, dodržovat platné předpisy o ochraně zdraví a bezpečnosti, dbát na bezpečnost ostatních hráčů.
- c) Člen TJ je povinen uhradit nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku členský příspěvek dle platného ceníku zveřejněného na stránkách [www.start-ostrava.cz](http://www.start-ostrava.cz) a odpracovat brigádnické hodiny. Člen TJ může rovněž brigádnické hodiny uhradit formou navýšení členského příspěvku (sazby dle ceníku). Při pozdní platbě členských příspěvků se jejich hodnota navyšuje dle platného ceníku.
- d) Člen TJ, který neuhradil členský příspěvek a neodpracoval brigádnické hodiny, nebude vpuštěn správcem na tenisové kurty.
- e) Člen TJ má po úhradě členských příspěvků nárok na 1 bezplatnou hrací jednotku denně (maximálně však 5 hracích jednotek týdně). Hrací jednotkou se rozumí 60 min. dvouhra nebo 90 min. čtyřhra.
- f) Člen TJ má právo rezervovat si kurt prostřednictvím webové aplikace nebo u správce 7 dní dopředu.
- g) Hráči, kteří nejsou členy TJ, jsou povinni předem zaplatit poplatek za pronájem kurtu dle platného ceníku, a to prostřednictvím platební brány na internetu, kreditem nebo u správce. U dlouhodobého pronájmu se úhrada provádí čtvrtletně nebo pololetně předem na základě faktury, na účet společnosti. Tito hráči mají možnost rezervovat si kurt prostřednictvím webové aplikace nebo u správce 48 hodin dopředu.  
V případě individuálně provedené rezervace má hráč zaplacený termín pevně rezervován. Bezplatné storno rezervace je možno pro hráče nečleny TJ nejpozději do 24 hod od rezervovaného termínu. Nemůže-li hráč tento rezervovaný čas dodržet nebo nemůže-li přijít vůbec, není v organizačních možnostech provozovatele zajistit změnu. V takovém případě hráč může předat rezervovaný termín náhradníkovi, kterému poskytne s sebou kopii potvrzovacího mailu. V případě nevyužití rezervovaného termínu hráčem si účtuje provozovatel storno poplatek 50% z ceny rezervované jednotky.
- h) V případě dlouhodobých pronájmů má hráč kurt rezervovaný po celé herní období a má právo za sebe poslat náhradníka.
- i) Provozovatel je oprávněn zrušit rezervované hodiny ve víkendových termínech z důvodu pořádání turnajů. V takovém případě vyvěsí informaci o konání turnaje minimálně 2 týdny předem na klubové nástěnce a stránkách [www.start-ostrava.cz](http://www.start-ostrava.cz). Hráčům, kteří přišli tímto způsobem o zaplacené hodiny, nabídne provozovatel adekvátní náhradu. V případě, že si hráč z nabízených náhradních termínů nevybere, vrátí provozovatel hráči příslušnou finanční částku, odpovídající ceně a počtu jeho zrušených hodin.
- j) V případě zjištění jakékoliv závady na kurtu, v areálu, či v šatnách a sociálním zařízení, je hráč povinen tuto závadu neodkladně nahlásit správci.



### Čl. III. Podmínky užívání sportoviště

- a) Vstup na kurty je povolen pouze v provozní dobu. Kurty jsou číslovány a hráči jsou povinni respektovat konkrétní hodinový rozpis, který je vyvěšen na internetu, případně pokyny a rozhodnutí správce.
- b) Uživatel kurty je povinen dodržovat objednaný čas, po celou dobu dbát bezpečnostních předpisů a předpisů o ochraně majetku. Je povinen dbát upozornění a pokynů správce.
- c) Vstup na sportoviště je povolen pouze ve sportovní obuvi určené či vhodné pro antukový povrch a ve vhodném oblečení. Je zakázáno vstupovat na hrací plochu v tretrách, kopačkách nebo jinak nevhodné obuvi, která by mohla poškodit povrch kurty.
- d) Zahájit hru je možno jen na dostatečně vlhkých a upravených dvorcích. Kropení dvorců před hrou provádí hráči.
- e) Hráči jsou povinni po ukončení hry upravit a uklidit tenisový dvorec v rámci objednané hrací doby a předat na jejím konci kurt řádně a včas dalším hráčům. Po úpravě kurty uklidí nařadí na místo k tomu určené.
- f) Hráči jsou povinni se v areálu TJ chovat tak, aby nepoškodili sportovní či technické vybavení.
- g) Užívání tenisových kurtů je na vlastní nebezpečí. Majitel ani provozovatel nenese odpovědnost za jakýkoliv úraz, způsobený porušením tohoto provozního řádu. Úrazy hlásí hráči správci, který provede zápis do knihy úrazů a v případě potřeby přivolá lékaře. Drobná poranění je možno ošetřit na místě, lékárnička je k dispozici u správce.
- h) Majitel ani provozovatel nenese zodpovědnost za škodu či zcizení soukromých věcí hráčů.
- i) Na tenisové kurty je zakázán vstup se zvířaty. Dále je zde zakázáno kouřit, tj. na dvorcích, u odrazových zdí a v celé budově (včetně klubovny).
- j) Je zakázáno hrát za deště.
- k) Všichni hráči dbají zásad slušného chování a udržují v celém areálu pořádek a čistotu, během hry se musí chovat tiše a slušně, je zakázáno vykřikování vulgárních a urážlivých slov. Hráči se chovají tak, aby neohrozili zdraví své ani ostatních přítomných osob, dbají zásad bezpečnosti, požární ochrany a hygieny.
- l) Při vlastní sportovní činnosti dodržují hráči pravidla příslušného sportu, fair-play a chovají se tak, aby nerušili ostatní hráče.
- m) V areálu TJ je zákaz jízdy na kole a kolečkových bruslích, jízdní kola je povinnost umístit do stojanů a uzamknout. Nesmí být opírány o plot, lavičky apod.
- n) Režim sportoviště je zajištěn tak, aby nedocházelo k překračování hygienických limitů hluku stanovených nařízením vlády 148/2006Sb. pro chránění venkovních prostor staveb a chránění venkovních prostor.

### Čl. IV. Nedodržování ustanovení provozního řádu

- a) Nedodržuje-li hráč tento provozní řád, je provozovatel oprávněn jej vykázat. Pokud přes upozornění správce na nevhodné chování odmítá hráč změnit své chování nebo odmítá opustit sportoviště, je správce oprávněn přivolat policii.
- b) Správce má právo nevpustit na tenisové kurty hráče, kteří v minulosti již vícekrát porušovali provozní řád a byli upozorněni, že na tenisové kurty nesmí.
- c) Pokud hráč jakkoliv poškodí kurt či jeho vybavení (úmyslné či nedbalostní poškození sítě, lajn či sloupků nebo poškození kurty nevhodnou obuví apod.) nebo vybavení budovy, je povinen dle rozsahu poškození uhradit vzniklou škodu.
- d) Právo kontroly dodržování tohoto hracího řádu a vyvozování důsledků z jeho neplnění mají pověření správci dvorců, trenéři a členové výboru tenisového oddílu. Závažná porušení hracího řádu řeší s konečnou platností výbor tenisového oddílu.

### Čl. V. Rezervace kurty

- a) Zájemci si mohou rezervovat herní termín na rezervačním webu společnosti nebo u správce.

Důležitá telefonní čísla :     správce sportoviště - mob.: 605 306 610  
   policie - tel. 158  
   lékař - tel. 155  
   hasiči - tel. 150